

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand 08/2015

Angelika Stemer, L-9766 Munshausen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit meinem Kunden. Die AGB werden vom Kunden durch die Auftragserteilung anerkannt und gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsverbindung, also auch für künftige Geschäfte. Mein Angebot ist bezüglich Preis, Lieferfrist und Lieferbedingungen freibleibend. Meine Bedingungen gelten als anerkannt und entgegenstehende Bedingungen als fallen gelassen, wenn nicht binnen drei Tagen ein schriftlicher, die nicht anzuerkennenden Bedingungen genau bezeichnender Widerspruch bei mir eingeht. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden der mit meinem Kunden getroffenen Vereinbarung werden erst durch schriftliche Bestätigung für mich verbindlich. Aus offensichtlichen Irrtümern, Abweichungen bei Abbildungen, Schreib- oder Rechenfehlern kann der Kunde keine Ansprüche gegen mich herleiten. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind für mich nur verbindlich, wenn ich sie ausdrücklich anerkannt habe.

2. Auftragserteilung

Der Kunde erteilt die Aufträge in schriftlicher oder sonstiger Form. Im Interesse einer möglichst reibungslosen Zusammenarbeit werden auch sonstige formlose Aufträge angenommen. Eventuell sich hieraus ergebende Probleme gehen jedoch zu Lasten des Auftraggebers. Dazu übergibt uns der Kunde den zu bearbeitenden Gegenstand, Inhalt und Ausmaß der zu erbringenden Leistung und Liefertermin. Ein Auftrag gilt bei Übergabe des Auftragsgegenstandes und bedarf keiner schriftlichen Auftragsbestätigung meinerseits. Ich hafte nicht für Verzögerungen oder Ausführungsmängel, die durch eine unklare, unrichtige oder unvollständige Auftragserteilung oder Fehler bzw. missverständliche oder gar falsche Formulierungen entstehen.

3. Ausführungen durch Dritte

Ich darf mich zur Ausführung aller Geschäfte, sofern ich dies für zweckmäßig oder erforderlich erachte, Dritter bedienen. Dabei hafte ich nur für eine sorgfältige Auswahl. Grundsätzlich besteht die Geschäftsverbindung nur zwischen dem Kunden und mir. Ein Kontakt zwischen dem Kunden und einem von mir eingesetzten Dritten bedarf meiner Einwilligung.

4. Preise

Alle Angebote und Preise sind freibleibend. Die Preise verstehen sich in Euro, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei umfangreichen Aufträgen kann eine Anzahlung oder eine Zahlung in Raten entsprechend dem Auftragsumfang verlangt werden. Alle in unseren Angeboten genannten Preise sind Nettopreise ohne Umsatzsteuer. Gewährte Preise und Konditionen berechtigen nicht zu der Annahme, dass diese auch in Zukunft ohne Bestätigung weiter gelten. Abweichungen, Eilzuschläge oder zusätzliche Forderungen werden dem Kunden jedoch prompt nach Auftragserteilung mitgeteilt.

5. Lieferfristen

Lieferfristen werden nach bestem Wissen und Gewissen dem Kunden angegeben. Sie können immer nur voraussichtliche Termine sein. Eine Lieferung gilt als erfolgt bei Übergabe des Auftragsgegenstandes an den Kunden, an einen vom Kunden bestellten Boten und bei nachweislicher Erteilung des Versandauftrages an die Post oder einen Paketdienst. Alle Zeitangaben beziehen sich auf mitteleuropäische Zeit (MEZ)

6. Haftung und Reklamation

Falls keine besonderen Vereinbarungen über die qualitativen Anforderungen getroffen wurden oder aus der Art des Auftrags keine spezifischen Anforderungen ersichtlich sind, fertige ich die in Auftrag gegebene Arbeit nach bestem Wissen und Gewissen an. Reklamationen haben unverzüglich, schriftlich und begründet zu erfolgen, andernfalls gelten meine Leistungen vom Auftraggeber als ordnungsgemäß, mängelfrei und vollständig anerkannt. Der Auftraggeber verzichtet in diesem Fall auf sämtliche Ansprüche, die ihm wegen eventueller Mängel zustehen könnten. Rügt der Auftraggeber einen objektiv vorhandenen und nicht nur unerheblichen Mangel, so ist dieser so genau wie möglich zu beschreiben, und mir ist zunächst die Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben. Dies gilt auch für Eilaufträge mit kurzer Lieferfrist. Ist eine Nachbesserung nachweislich erfolglos, so hat der Auftraggeber das Recht auf Minderung oder Wandlung. Weitergehende Ansprüche, einschließlich Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung sind ausgeschlossen. Die Haftung ist in jedem Fall der Höhe nach auf den Wert des betreffenden Auftrages begrenzt. Wird der mir vom Auftraggeber überlassene Gegenstand durch meine Bearbeitung zum Teil oder schwer beschädigt, hafte ich in jedem Fall nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Eine Rückgriffhaftung bei Schadenersatzansprüchen Dritter ist ausdrücklich ausgeschlossen.

7. Lieferverzug, Unmöglichkeit, Rücktritt

Zum Rücktritt vom Vertrag ist der Kunde in den Fällen des von mir zu vertretenden Lieferverzugs und Unmöglichkeit nur berechtigt, wenn die Lieferfrist von mir unangemessen lange überschritten worden ist und er mir schriftlich eine Nachfrist gesetzt hat.

8. Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, berechne ich dem Kunde meine Arbeit nach deren Fertigstellung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto, unter Ausschluss der Aufrechnung oder Zurückbehaltung, per Überweisung oder bar fällig. Erfolgt bei Fälligkeit die Zahlung nicht, kommt der Kunde in Verzug, ohne dass es einer weiteren besonderen Benachrichtigung bedarf. Im Verzugsfall bin ich unbeschadet etwaiger weitergehender Ansprüche berechtigt, Zinsen und Spesen zu berechnen.

9. Versand, Transport

Der Versand des bearbeiteten Gegenstandes und die Überbringung durch einen vom Kunden bestellten Boten erfolgt auf die Gefahr des Kunden. Für Beschädigung oder Verlust der Sendung auf dem Transportweg hafte ich nicht. Transportversicherungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

10. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis und weitere Geschäftsverbindungen zwischen mir und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem luxemburgischen Recht unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts. Soweit zulässig, gilt für alle Streitigkeiten als ausschließlicher Gerichtsstand für beide Teile das fachlich zuständige Gericht in Luxemburg.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen